

Stichting Work-Study en de Work-Factor Raad willen een platform bieden aan Work-Factor gebruikers, arbeidsanalisten, cost engineers en industrial engineers om problemen, oplossingen, ideeën en tips te bespreken. Daartoe zullen we regelmatig een WS Tip sturen aan “WF-leden” en geïnteresseerden.

Mocht dit bericht niet op het juiste adres aankomen stuur het dan door naar geïnteresseerden en laat ons dat weten, svp.

Work-Factor, inleren en procesbeheersing.

De managementsystemen betreffende materiaalkosten, mankosten en machinekosten (calculatie) en aanvoer en levering (logistiek), hebben normtijden als belangrijke gemeenschappelijk input. Ze zijn noodzakelijk om de bedrijfsprocessen te beheren en te beheersen.

Normtijden zijn onverbreekelijk verbonden met de veronderstelde methode van werken en het á priori vastgestelde tempo van werken.

WORK-FACTOR is, zoals bekend, een systeem van methodestudie met vooraf bepaalde standaardtijden. De resultaten van WORK-FACTOR analyse zijn dus, een gedetailleerde beschrijving van de te volgen werkmethode en de bij die methode behorende normtijd.

Door nu te beschikken over goede methodebeschrijvingen en goede normtijden wordt weliswaar voldaan aan een belangrijke voorwaarde voor procesbeheersing, maar het is nog geen garantie dat het autonoom leidt tot de gewenste beheersing en productiviteit. De medewerkers zullen in de praktijk aan deze tijdnormen moeten kunnen voldoen. Daarvoor is het nodig dat zij de vereiste vaardigheid en routine hebben en die moeten opgebouwd worden tijdens een inleerproces. Dit inleerproces is vooral een proces van instructie en begeleiding. De gedetailleerde methodebeschrijving van de WORK-FACTOR analyse is een uitstekende basis voor de instructie. Vervolgens is het van belang om medewerkers te begeleiden in hun opbouw van de vereiste vaardigheid en routine.

Ook een inleerproces kan voorspelbaar, en dus beheerst, verlopen.

Verscheidene onderzoekers hebben het verloop van het inleerproces bestudeerd. Een van de eersten was T.P. Wright toen hij in 1936 een artikel publiceerde in the Journal of the Aeronautical Science getiteld “Factors affecting the cost of airplanes”. Hij stelde vast dat de benodigde tijd met 20% daalde bij verdubbeling van het aantal gemaakte eenheden.

Een nadeel was dat bij zeer grote series de benodigde tijd wel heel erg klein wordt. Dat kan niet want de benodigde tijd heeft een ondergrens hoe vaardig en snel er ook gewerkt wordt.

Zie ook de WS Tips 087 t/m 095.

Dr. Ir. J.R. De Jong heeft de theorie van Wright verder gecompleteerd en gepubliceerd in zijn artikel in 1957 getiteld “Bekwaamheid, seriegrootte en benodigde tijd”. Naast de stelling van de regelmatige procentuele daling van de cyclustijd voerde hij een factor van niet-reduceerbaarheid in. Hij ging uit van de stelling dat in iedere cyclus niet reduceerbare elementen voorkomen. Gebleken is dat de theorie van De Jong goed bruikbaar is om het verloop van een inleerproces te beschrijven.

De Stichting Work-Study heeft, op basis van de theorie van Wright en De Jong, software ontwikkeld waarmee het verloop van een inleerproces eenvoudig benaderd en opgevolgd kan worden.

Het is een handzaam instrument om medewerkers effectief te begeleiden naar het gewenste routine-niveau en geeft management en goed zicht op de werkelijke prestaties van medewerkers gedurende dit inleerproces. En het is bijvoorbeeld ook mogelijk om bij kleine series, waar men vaak niet uit het proces van inleren komt, het serie-effect in de calculatie en de planning in kaart te brengen.

In volgende WS tips zullen we deze software bespreken en aangeven hoe U hierover de beschikking kunt krijgen.

Voor reacties naar

G. de Vrij

Secr.: Stichting Work-Study / WORK-FACTOR Raad

Fax: +31.40.201.0432

E-mail: work-study@onsmail.nl of info@work-factor.nl

Website: www.work-factor.nl

